

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности а 2021 году

областного государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3

с углубленным изучением отдельных предметов г. Строитель» Белгородской области
наименование организации

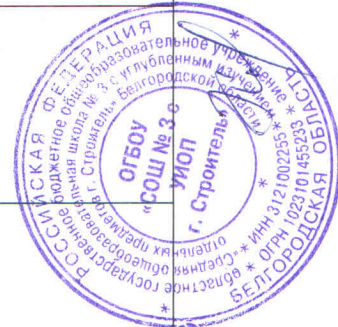
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Дополнение, обновление информации о независимой оценке размещенной на общедоступных информационных ресурсах (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.)	до 15.04.2022	Заместители директора: Кыналы С. А. Листопад И. В. Нестеренко С. А. Кацавцева Г. Д. Прохорова О. Г.	На стендах в ОУ и сайте организации размещена актуальная информация об образовательном процессе, деятельности организации в целом. Информация доведена до получателей образовательных услуг с помощью мессенджеров и официального сайта и социальных сетей. Приведены в соответствие с нормативными актами материалы официального сайта организации. https://shkola3stroitel-r31.gosweb.gosuslugi.ru/	Март-апрель 2022
	Размещение информации о проведении независимой		Март 2022	Заместитель директора:	На официальном сайте образовательной организации, в	Март 2022

	оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)		Кыналы С. А.	разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОКО, реализованных в полном объеме https://shkola3stroitel-r31.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/	
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Разработка и размещение на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Заместители директора: Кыналы С. А. Листопад И. В. Нестеренко С. А. Кащавцева Г. Д. Прохорова О. Г.	Апрель 2022	На главной странице официального сайта размещен раздел «Обратная связь» https://shkola3stroitel-r31.gosweb.gosuslugi.ru/obratnaya-svyaz/ На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещена ссылка на опрос в котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, принять участие в оценке деятельности образовательной организации. https://shkola3stroitel-r31.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Своевременное размещение материалов, отражающих деятельность ОУ в рамках НОКО	Заместители директора: Кыналы С. А. Листопад И. В. Нестеренко С. А. Кащавцева Г. Д.	Регулярно	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещены материалы, отражающие деятельность ОУ в рамках НОКО
					Апрель 2022
					Декабрь 2022

		Прохорова О. Г.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Проведение мероприятий по инвентаризации с целью улучшения материально-технических условий и дизайна среды	Май 2022	Коновалова Н. В., директор школы Карпенко Н. В., зам. директора	Проведены мероприятия по инвентаризации с целью улучшения материально-технических условий и дизайна среды	Май 2022
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Мероприятия по улучшению материально-технических условий и дизайна среды и информирование общественности о проведенных мероприятиях	Сентябрь 2022	Коновалова Н. В., директор школы. Заместители директора: Карпенко Н. В., Кыналы С.А. Нестеренко С. А.	Проведен косметический ремонт в рекреациях, кабинетах; проведена частичная замена окон; проведены мероприятия по благоустройству пришкольного участка и комфортных зон отдыха.	Июль - август 2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	По мере финансирования предусмотрено приобретение оборудования средствами доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	Январь 2023	Коновалова Н. В., директор школы Карпенко Н. В., зам. директора		
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Информирование общественности о проведенных мероприятиях по улучшению доступной среды для инвалидов	Январь 2023	Коновалова Н. В., директор школы. Заместители директора: Карпенко Н. В., Кыналы С.А. Нестеренко С. А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение опросов, анкетирования.	Регулярно	<p>Коновалова Н. В., директор школы. Заместители директора: Кыналы С. А. Листопад И. В. Нестеренко С. А. Кащавцева Г. Д. Прохорова О. Г.</p>	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведены опросы, анкетирования, в том числе по вопросам удовлетворенности дистанционного обучения	Март-декабрь 2022
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Соблюдение норм педагогической этики. Проведение опросов, анкетирования.	Регулярно	<p>Коновалова Н. В., директор школы. Заместители директора: Кыналы С. А. Листопад И. В. Нестеренко С. А. Кащавцева Г. Д. Прохорова О. Г.</p>	В целях повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации 100 % педагогических работников прошли курсы повышения квалификации. На педагогическом совете 30.05.2022 г. рассмотрены вопросы эффективной коммуникации с родительской общественностью, получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОУ при различных формах коммуникации; Проведены беседы -инструктажи с техническим и обслуживающим персоналом ОО по вопросам доброжелательной коммуникации	Апрель-май 2022
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение опросов, анкетирования.	Регулярно	<p>Коновалова Н. В., директор школы. Заместители директора: Кыналы С. А. Листопад И. В. Нестеренко С.</p>	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведены опросы, анкетирования, в том числе по вопросам удовлетворенности дистанционного обучения	Март-декабрь 2022

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
				А. Кащавцева Г. Д. Прохорова О. Г.	
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым.	Проведение систематической и целенаправленной работы на создание положительного имиджа ОУ	Регулярно	Коновалова Н. В., директор школы. Заместители директора: Кыналы С. А. Листопад И. В. Нестеренко С. А. Кащавцева Г. Д. Прохорова О. Г.	Проведены мероприятия по повышению привлекательности образовательной организации: Проведены родительские собрания, семинары по вопросам взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся. Март-декабрь 2022
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Регулярное информирование родителей (законных представителей) об оказании образовательных услуг.	до 01.02.2023 г.	Коновалова Н. В., директор школы. Заместители директора: Кыналы С. А. Листопад И. В. Нестеренко С. А. Кащавцева Г. Д. Прохорова О. Г.	Размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения, мессенджерах. Наличие родительских групп в социальных сетях, мессенджерах. Март-декабрь 2022
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проведение Дня открытых дверей с целью знакомства с образовательными ресурсами ОУ.	Апрель 2022г.	Коновалова Н. В., директор школы. Заместители директора: Кыналы С. А. Листопад И. В. Нестеренко С. А. Кащавцева Г. Д. Прохорова О. Г.	Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общности Апрель 2022г.



**Директор ОГБОУ
«СОШ № 3 с УИОП г. Стroytel»**

Н.В. Коновалова