

Приложение 1  
к приказу ОГБОУ «СОШ №3 с УИОП г. Строитель»  
от «11» февраля 2022 г. №87

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
областного государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3  
с углубленным изучением отдельных предметов г. Строитель» Белгородской области  
*наименование организации*  
**на 2022 год\* (далее - План)**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Дополнение, обновление информации о независимой оценке размещенной на общедоступных информационных ресурсах (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.)	до 15.04.2022	Заместители директора: Кыналы С. А. Листопад И. В. Нестеренко С. А. Кащавцева Г. Д. Прохорова О. Г.		
		Размещение информации о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению	Март 2022	Заместитель директора: Кыналы С. А.		

		выявленных недостатков)				
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Разработка и размещение на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2022	Заместители директора: Кыналы С. А. Листопад И. В. Нестеренко С. А. Кащавцева Г. Д. Прохорова О. Г.		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Своевременное размещение материалов, отражающих деятельность ОУ в рамках НОКО	Регулярно	Заместители директора: Кыналы С. А. Листопад И. В. Нестеренко С. А. Кащавцева Г. Д. Прохорова О. Г.		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Проведение мероприятий по инвентаризации с целью улучшения материально-технических условий и дизайна среды	Май 2022	Коновалова Н. В., директор школы Карпенко Н. В., зам. директора		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Мероприятия по улучшению материально-технических условий и дизайна среды и информирование общественности о проведенных мероприятиях	Сентябрь 2022	Коновалова Н. В., директор школы. Заместители директора: Карпенко Н. В., Кыналы С.А. Нестеренко С. А.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	По мере финансирования предусмотреть средства на оборудование ОУ средствами доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	Январь 2023	Коновалова Н. В., директор школы Карпенко Н. В., зам. директора		

3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Информирование общественности о проведенных мероприятиях по улучшению доступной среды для инвалидов	Январь 2023	Коновалова Н. В., директор школы. Заместители директора: Карпенко Н. В., Кыналы С.А. Нестеренко С. А.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение опросов, анкетирования.	Регулярно	Коновалова Н. В., директор школы. Заместители директора: Кыналы С. А. Листопад И. В. Нестеренко С. А. Кащавцева Г. Д. Прохорова О. Г.		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Соблюдение норм педагогической этики. Проведение опросов, анкетирования.	Регулярно	Коновалова Н. В., директор школы. Заместители директора: Кыналы С. А. Листопад И. В. Нестеренко С. А. Кащавцева Г. Д. Прохорова О. Г.		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение опросов, анкетирования.	Регулярно	Коновалова Н. В., директор школы. Заместители директора: Кыналы С. А. Листопад И. В. Нестеренко С. А. Кащавцева Г. Д. Прохорова О. Г.		

## V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым.	Проведение систематической и целенаправленной работы на создание положительного имиджа ОУ	Регулярно	Коновалова Н. В., директор школы. Заместители директора: Кыналы С. А. Листопад И. В. Нестеренко С. А. Кащавцева Г. Д. Прохорова О. Г.		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Регулярное информирование родителей (законных представителей) об оказании образовательных услуг.	до 01.02.2023 г.	Коновалова Н. В., директор школы. Заместители директора: Кыналы С. А. Листопад И. В. Нестеренко С. А. Кащавцева Г. Д. Прохорова О. Г.		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проведение Дня открытых дверей с целью знакомства с образовательными ресурсами ОУ.	Апрель 2022г.	Коновалова Н. В., директор школы. Заместители директора: Кыналы С. А. Листопад И. В. Нестеренко С. А. Кащавцева Г. Д. Прохорова О. Г.		